

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA HARDWARE

### PREMESSA

PR Distribution è un Distributore 3CX Platinum, specializzato nell'offerta di strumenti, opportunità e servizi legati al mondo VoIP. Ci poniamo come distributore orientato al VoIP, agendo da punto di riferimento concreto per tutte le realtà che operano a stretto contatto con il settore delle telecomunicazioni (TLC).

PR Distribution è una business unit di PROMOS SRL con sede operativa in Prato, Viale Guglielmo Marconi 50/32, P.IVA 04274650482, email: [servizioclienti@promosnet.it](mailto:servizioclienti@promosnet.it).

Per ogni effetto giuridico e contrattuale, si precisa che PR Distribution non costituisce soggetto giuridico autonomo, bensì struttura operativa interna a Promos S.r.l.

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutti i rapporti tra PROMOS SRL e il Cliente, salvo espressa deroga mediante condizioni particolari pattuite per iscritto.

1.2 Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se differenti dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno PROMOS SRL solo se espressamente accettate per iscritto.

1.3 La compravendita dei prodotti e dei servizi offerti da PROMOS SRL è riservata esclusivamente a Clienti professionali, che si impegnano a utilizzarli nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale, o per esigenze ad essa connesse.

1.4 Qualora il Cliente utilizzi il sito web <https://partners.prdistribution.it/> per inviare un ordine a PROMOS SRL per conto del proprio datore di lavoro, mediante accettazione delle presenti condizioni dichiara di essere in possesso di tutte le necessarie autorizzazioni, assumendosi ogni responsabilità derivante da dichiarazioni false o mendaci.

1.5 In caso di utilizzo delle credenziali di accesso all'area riservata, il Cliente si impegna a conservarle e utilizzarle con la massima riservatezza e diligenza, nonché a comunicare tempestivamente per iscritto a PROMOS SRL qualsiasi uso non autorizzato delle stesse o altra violazione della sicurezza, ivi compresi furto, smarrimento o perdita.

Pag. 1 di 1

**PR Distribution** è un marchio di:

**Promos s.r.l.** | [www.promosnet.it](http://www.promosnet.it) | [servizioclienti@promosnet.it](mailto:servizioclienti@promosnet.it)

Sede operativa: Viale Marconi, 50/32 - 59100 Prato (PO) / tel. 0574.1923500 - FAX 0574.1923501

Sede legale: Viale Spartaco Lavagnini, 20 – 50129 Firenze (FI)

P.IVA C.F. 04274650482 – Capitale Sociale I.V. 15.500€ – c.c.i.a.a. 434752 – I.Trib. FI 58745

## **2. PREZZI**

2.1 Salvo diverse disposizioni contrattuali, le offerte e i listini di PROMOS SRL pubblicati sul sito web possono essere modificati anche senza preavviso.

2.2 I prezzi si intendono franco magazzino, esclusi imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse; tutte le spese di spedizione ed eventuali servizi aggiuntivi (fulfillment, min.order fee, configurazione) sono a carico del Cliente.

2.3 Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di PROMOS SRL, che si riserva il diritto di adeguare proporzionalmente i prezzi.

2.4 In caso di aumento superiore al 10% tra la data di conferma dell'ordine e la consegna, il Cliente sarà informato e potrà risolvere il contratto comunicandolo per iscritto entro 5 giorni a commerciale@prdistribution.it.

## **3. INTERMEDIARI ED AGENTI**

3.1 Intermediari e agenti non hanno potere di impegnare PROMOS SRL. Le loro offerte sono soggette ad approvazione di PROMOS SRL, la quale si riserva il diritto di non eseguire l'ordine fino a conferma o inizio dell'esecuzione ai sensi dell'art. 4.1.

## **4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, TRASPORTO E RITIRO PRODOTTI**

4.1 L'ordine può essere effettuato contattando direttamente un venditore oppure tramite il sito web, accedendo all'area riservata con le proprie credenziali.

4.2 Il contratto si intende concluso con la conferma dell'ordine da parte di PROMOS SRL oppure con l'inizio dell'esecuzione, con relativa comunicazione al Cliente. I prodotti si considerano ricevuti e accettati presso i magazzini PROMOS SRL, con conseguente assunzione di responsabilità da parte del Cliente, salvo la riserva di proprietà ex art. 12.

4.3 In caso di trasporto verso luogo diverso dai magazzini, i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del destinatario, anche in caso di vendita "porto franco". Riserve sullo stato della merce devono essere inviate via PEC a amministrazione@pec.promosnet.it entro 48 ore dal ricevimento.

4.4 Salvo diverse indicazioni, la merce viene spedita tramite nostro corriere, con costo minimo di 15 euro variabile in base al peso, oltre a eventuali spese accessorie (es. contrassegno, assicurazione). La merce viaggia a rischio del Cliente. L'assicurazione è disponibile a pagamento su richiesta.

## **5. TERMINI DI CONSEGNA E MODALITÀ DI EVASIONE DELL'ORDINE**

5.1 I termini di consegna sono da intendersi indicativi e non essenziali.

5.2 Ogni ordine o consegna si considera autonomo e indipendente rispetto agli altri.

Pag. 2 di 1

**PR Distribution** è un marchio di:

**Promos s.r.l.** | [www.promosnet.it](http://www.promosnet.it) | [servizioclienti@promosnet.it](mailto:servizioclienti@promosnet.it)

Sede operativa: Viale Marconi, 50/32 - 59100 Prato (PO) / tel. 0574.1923500 - FAX 0574.1923501

Sede legale: Viale Spartaco Lavagnini, 20 – 50129 Firenze (FI)

P.IVA C.F. 04274650482 – Capitale Sociale I.V. 15.500€ – c.c.i.a.a. 434752 – I.Trib. FI 58745

5.3 PROMOS SRL si riserva il diritto di evadere l'ordine anche con consegne parziali. Se il Cliente non intende accettare consegne parziali, deve comunicarlo preventivamente per iscritto a [commerciale@prdistribution.it](mailto:commerciale@prdistribution.it).

5.4 PROMOS SRL può rifiutare ordini che richiedano l'evasione completa e unica della merce ordinata. In tal caso, l'accettazione sarà vincolante solo se fornita per iscritto. Se tutti gli articoli risultano disponibili, sarà organizzata la spedizione completa; in caso contrario, verrà proposta una spedizione parziale, non essendo possibile riservare la merce disponibile.

5.5 Se la consegna della merce diviene impossibile o più onerosa per cause non imputabili a PROMOS SRL, quest'ultima potrà risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta.

5.6 Salvo diverso accordo scritto, ritardi di consegna non danno diritto alla risoluzione, tranne nei casi di grave inadempimento.

5.7 In caso di ritardo, il Cliente dovrà sollecitare PROMOS SRL per iscritto, fissando un termine non inferiore a 15 giorni per l'adempimento. Decorso inutilmente tale termine, il contratto si intende risolto.

5.8 Se il Cliente non ha richiesto espressamente l'evasione completa dell'ordine, non potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnata anche parzialmente.

5.9 PROMOS SRL non è obbligata ad accettare resi, salvo consenso scritto a [rma@prdistribution.it](mailto:rma@prdistribution.it). Il reso deve essere integro, nell'imballo originale, senza alterazioni. Il numero RMA deve essere indicato sull'imballo e ha validità limitata. PROMOS SRL si riserva il diritto di respingere resi non conformi.

5.9 bis Per resi dovuti a guasti o difetti, occorre richiedere un RMA a [rma@prdistribution.it](mailto:rma@prdistribution.it). Verranno fornite istruzioni e indicati eventuali costi a carico del Cliente.

5.9 ter Per resi dovuti ad errato acquisto, l'RMA va richiesto a [rma@prdistribution.it](mailto:rma@prdistribution.it). La penale sarà pari al 10% per richieste tra i 14 e i 60 giorni dalla fattura, 15% oltre i 60 giorni. Oltre i 90 giorni la richiesta sarà respinta. In ogni caso, la penale minima è di 15 €.

## 6. GARANZIA DEL FABBRICANTE E/O TITOLARE DEL SOFTWARE

6.1 PROMOS SRL rivende prodotti fabbricati da terzi, pertanto la garanzia è limitata a quella del fabbricante o titolare del software.

6.2 Nei limiti della garanzia del produttore, PROMOS SRL sostituirà i componenti difettosi solo se il prodotto è stato utilizzato correttamente, secondo quanto previsto da manuali e istruzioni.

6.3 Eventuali reclami devono pervenire entro 8 giorni dalla ricezione a [commerciale@prdistribution.it](mailto:commerciale@prdistribution.it) o PEC [amministrazione@pec.promosnet.it](mailto:amministrazione@pec.promosnet.it), con copia dei documenti di trasporto e motivazione del reclamo.

6.4 PROMOS SRL non garantisce l'idoneità dei prodotti a esigenze specifiche del Cliente.

Pag. 3 di 1

**PR Distribution** è un marchio di:

**Promos s.r.l.** | [www.promosnet.it](http://www.promosnet.it) | [servizioclienti@promosnet.it](mailto:servizioclienti@promosnet.it)

Sede operativa: Viale Marconi, 50/32 - 59100 Prato (PO) / tel. 0574.1923500 - FAX 0574.1923501

Sede legale: Viale Spartaco Lavagnini, 20 – 50129 Firenze (FI)

P.IVA C.F. 04274650482 – Capitale Sociale I.V. 15.500€ – c.c.i.a.a. 434752 – I.Trib. FI 58745

6.5 PROMOS SRL risponderà per danni a persone o cose solo se importatore UE, e solo in caso di dolo o colpa grave, con valore eccedente i € 750. Non è previsto risarcimento per danni indiretti, perdita dati, lucro cessante o altri danni consequenziali.

## 7. GARANZIA DI PROMOS SRL

7.1 Se il malfunzionamento è dovuto a difetto di custodia imputabile a PROMOS SRL e il prodotto risulta inidoneo all'uso, ne diminuisce il valore o manca di qualità promesse, PROMOS SRL ne risponderà.

7.2 Reclami relativi devono pervenire entro 8 giorni con documentazione e motivazione, all'indirizzo email o PEC sopra indicati.

7.3 Salvo che il vizio non fosse riconoscibile prima dell'apertura dell'imballo, i resi sono accettati solo se i prodotti sono integri, originali, non alterati.

## 8. CONTESTAZIONI SULLE FATTURE

8.1 Contestazioni vanno comunicate via PEC entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, la fattura si intende accettata.

8.2 Nessuna contestazione giustifica ritardi o mancati pagamenti.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 In caso di responsabilità di PROMOS SRL per inadempimento contrattuale, l'eventuale risarcimento non potrà superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

## 10. ACCONTO

10.1 Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipi e non costituiscono caparra. In caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, PROMOS SRL avrà diritto di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

## 11. DIRITTI SUL SOFTWARE

11.1 I diritti sul software commercializzato da PROMOS SRL restano di proprietà dei produttori e/o titolari dei diritti, che concedono esclusivamente una licenza d'uso all'utente finale. È fatto divieto al Cliente di cedere, concedere in licenza, costituire in pegno o disporre in altro modo del software, a titolo oneroso o gratuito.

11.2 Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare segni di proprietà intellettuale sul software o sulla documentazione, a non modificarli e a farne solo usi leciti.

11.3 Il Cliente deve custodire con diligenza i prodotti, rispettando le istruzioni del produttore o rivenditore. È vietata ogni forma di contraffazione o di agevolazione alla stessa.

11.4 I clienti intermediari devono riportare nelle loro condizioni di vendita una clausola equivalente a quella del punto 11.1.

Pag. 4 di 1

**PR Distribution** è un marchio di:

**Promos s.r.l.** | [www.promosnet.it](http://www.promosnet.it) | servizioclienti@promosnet.it

Sede operativa: Viale Marconi, 50/32 - 59100 Prato (PO) / tel. 0574.1923500 - FAX 0574.1923501

Sede legale: Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze (FI)

P.IVA C.F. 04274650482 – Capitale Sociale I.V. 15.500€ – c.c.i.a.a. 434752 – I.Trib. FI 58745

## **12. RISERVA DI PROPRIETÀ**

12.1 I prodotti restano di proprietà di PROMOS SRL fino al pagamento integrale di prezzo, spese, imposte e tasse.

12.2 Il Cliente deve informare immediatamente PROMOS SRL di eventuali pignoramenti o sequestri da parte di terzi sui prodotti non ancora pagati integralmente.

12.3 In caso di procedura concorsuale, il Cliente autorizza PROMOS SRL a rientrare in possesso dei propri beni, anche accedendo ai locali aziendali. Le spese di recupero saranno a carico del Cliente.

12.4 In caso di mancato pagamento, PROMOS SRL potrà rientrare in possesso dei beni senza necessità di ordine giudiziale e il Cliente dovrà collaborare senza sollevare eccezioni.

## **13. CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

13.1 Le fatture sono pagabili secondo quanto pattuito. L'importo si intende netto e privo di sconti aggiuntivi. Le modalità di pagamento sono indicate in fattura o nel documento di accompagnamento.

13.2 Il Cliente potrà accedere a una linea di credito solo previo esito favorevole dell'analisi dell'Ufficio Credito. PROMOS SRL si riserva di stabilire importo e condizioni della linea di credito.

## **14. MANCATI PAGAMENTI**

14.1 Il mancato pagamento alla scadenza comporta decadenza dai termini di pagamento concessi. Tutti i crediti diventano immediatamente esigibili. PROMOS SRL può sospendere consegne future.

14.2 Anche il mancato pagamento di una sola fattura consente a PROMOS SRL di ridurre la linea di credito.

14.3 PROMOS SRL potrà risolvere ogni contratto in corso per semplice comunicazione via mail a commerciale@prdistribution.it, senza obbligo di indennizzo.

14.4 Ordini e consegne sono indipendenti tra loro. Eventuali controversie non giustificano la sospensione dei pagamenti.

14.5 La fornitura parziale non giustifica il mancato pagamento di quanto consegnato.

14.6 Salvo quanto previsto dall'art. 5.3, PROMOS SRL può emettere fatture parziali in base alle consegne effettuate.

14.7 L'eventuale richiesta di installazione e/o messa in opera dei prodotti non giustifica il differimento del pagamento della merce.

14.8 In caso di ritardo, saranno applicati interessi di mora pari al prime rate aumentato di 2 punti, oltre a spese bancarie, salvo il maggior danno.

Pag. 5 di 1

**PR Distribution** è un marchio di:

**Promos s.r.l.** | [www.promosnet.it](http://www.promosnet.it) | servizioclienti@promosnet.it

Sede operativa: Viale Marconi, 50/32 - 59100 Prato (PO) / tel. 0574.1923500 - FAX 0574.1923501

Sede legale: Viale Spartaco Lavagnini, 20 – 50129 Firenze (FI)

P.IVA C.F. 04274650482 – Capitale Sociale I.V. 15.500€ – c.c.i.a.a. 434752 – I.Trib. FI 58745

## **15. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

15.1 Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme del diritto italiano vigenti al momento della conclusione del contratto.

15.2 Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Prato.

Pag. 6 di 1

**PR Distribution** è un marchio di:

**Promos s.r.l.** | [www.promosnet.it](http://www.promosnet.it) | [servizioclienti@promosnet.it](mailto:servizioclienti@promosnet.it)

Sede operativa: Viale Marconi, 50/32 - 59100 Prato (PO) / tel. 0574.1923500 - FAX 0574.1923501

Sede legale: Viale Spartaco Lavagnini, 20 – 50129 Firenze (FI)

P.IVA C.F. 04274650482 – Capitale Sociale I.V. 15.500€ – c.c.i.a.a. 434752 – I.Trib. FI 58745